BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2025**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : houssoy lina	**N° candidat :**
Centre de formation :lycée André Malraux à Béthune	**Option : x SISR ☐ SLAM**
Adresse URL du portfolio :linahoussoysio.go.yj.fr	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		▸ Recenser et identifier les ressources numériques ▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸ Gérer des sauvegardes ▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸ Collecter, suivre et orienter des demandes ▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸ Traiter des demandes concernant les applications	▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸ Planifier les activités ▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸ Déployer un service ▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸ Gérer son identité professionnelle ▸ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
création d un compte linkedin	**01/09/2025 au 06/04/2026**	X					X
installation serveur windows	**01/09/2025 au 06/04/2026**					X	
installation/configuration d un GLPI	**01/09/2025 au 06/04/2026**	X	X		X	X	
installation de machines virtuelles (linux ,windows)	**01/09/2025 au 06/04/2026**	X				X	
réalisation portfolio	**01/09/2025 au 06/04/2026**			X			X
création de script powershell	**01/09/2025 au 06/04/2026**	X	X		X	X	X
configuration reseau (adresse IP ,passerelle ,masque ,etc ,,)	**01/09/2025 au 06/04/2026**	X	X			X	
installation /configuration de pfsense	**01/09/2025 au 06/04/2026**	X				X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
installation de logiciel (Windows, Pack Office ,Windows serveur)	**26/05/2025 au 4/07/2025**	X			X	X	
installation de matériel (PC , imprimante ,switch, video projecteur)	**26/05/2025 au 4/07/2025**	X			X		X
résolution de problemes de connexion	**26/05/2025 au 4/07/2025**	X	X	X			
tester les connexions réseaux (IP config ,ping ,etc,,,)	**26/05/2025 au 4/07/2025**	X	X				
remplacement de disque SSD	**26/05/2025 au 4/07/2025**	X			X		
paramétrage d un switch	**26/05/2025 au 4/07/2025**	X				X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
installation /configuration d un firewall Stormshield	**06/01/2026 au 20/02/2026**	X				X	X
installation de logiciel (Windows ,disk genius,libre Office)	**06/01/2026 au 20/02/2026**	X			X		
gestion de ticket incident avec Artemis	**06/01/2026 au 20/02/2026**	X	X			X	
réinitialisation de PC + réinstallation logiciels et pilotes	**06/01/2026 au 20/02/2026**	X			X		
mise a jour des tablette de l'école	**06/01/2026 au 20/02/2026**	X			X		
contrôle des cables et prises RJ45	**06/01/2026 au 20/02/2026**	X			X		
realisation de sauvegarde	**06/01/2026 au 20/02/2026**	X			X		X